



FORMATO AIR EXENCIÓN

Dependencia u Organismo Público Descentralizado:	Título de la propuesta regulatoria:
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO	PROCEDIMIENTO: ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS DE LA LÍNEA LOCATEL.
Enlace de Mejora Regulatoria:	Fecha de aprobación por el Comité Interno:
ROSARIO ARZATE AGUILAR	
Punto de contacto:	
Teléfono: (722) 276.00.63 Ext. 4	
Correo: rosario.arzate@edomex.gob.mx	
I.-DEFINICIÓN DEL PROBLEMA Y OBJETIVOS GENERALES DE LA PROPUESTA REGULATORIA	
1.- Explique brevemente en qué consiste la propuesta regulatoria.	
CONTAR CON UN PROCEDIMIENTO QUE PERMITA MEJORAR LA CALIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA DE LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA, DOCUMENTANDO EL PROCEDIMIENTO, EL CUAL SE INTEGRA EN UN CONJUNTO ORDENADO DE TAREAS Y/O ACTIVIDADES DETERMINADAS SECUENCIALMENTE EN RELACIÓN CON LOS RESPONSABLES DE SU EJECUCIÓN, SEÑALANDO LA DURACIÓN, LOS PASOS A SEGUIR Y EN SU CASO, EL FLUJO DE DOCUMENTOS. DOCUMENTAR LA ACCIÓN ORGANIZADA PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA MISIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, ?DEPARTAMENTO DE LOCATEL? ADSCRITA A COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO, DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, EN MATERIA DE ATENCIÓN DE LLAMADAS TELEFÓNICAS DE LA LÍNEA LOCATEL. DESCRIBIR LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA, LA DIVISIÓN DEL TRABAJO, LOS MECANISMOS DE INVESTIGACIÓN E INTEGRACIÓN DE ESTUDIOS, LAS FUNCIONES Y ACTIVIDADES ENCOMENDADAS, EL NIVEL DE CENTRALIZACIÓN O DESCENTRALIZACIÓN, LOS PROCESOS CLAVE DE LA ORGANIZACIÓN Y LOS RESULTADOS QUE SE OBTIENEN.	
2.- Defina el problema que se pretende solucionar con la propuesta regulatoria.	
LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS PROCESOS DE TRABAJO, CONTANDO CON UN PROCEDIMIENTO ACTUALIZADO, EN EL CUAL, SE DOCUMENTEN LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA Y SE CONTRIBUYA A EFICIENTAR LOS PROCESOS INTERNOS.	
3.- Describa los objetivos generales de la propuesta regulatoria.	
INCREMENTAR LA CALIDAD, EFICIENCIA Y EFICACIA DEL DEPARTAMENTO DE LOCATEL DE LA COORDINACIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO, EN MATERIA DE ATENCIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA LOCATEL, MEDIANTE LA FORMALIZACIÓN Y ESTANDARIZACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE TRABAJO Y EL ESTABLECIMIENTO DE LAS POLÍTICAS QUE REGULEN, ORIENTEN Y DELIMITEN LAS ACTIVIDADES DE LAS PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE LOS EJECUTAN AL BRINDAR LA INFORMACIÓN SOLICITADA POR EL USUARIO.	
II.-IMPACTO DE LA PROPUESTA REGULATORIA	



4.- Justifique las razones por las que considera que la propuesta regulatoria no genera costos de cumplimiento para los particulares, independientemente de los beneficios que esta genera.

SE CONSIDERA QUE EL DOCUMENTO, NO VULNERA LOS CRITERIOS ESTABLECIDOS EN LOS LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO DE IMPACTO REGULATORIO DE LAS DEPENDENCIAS Y MUNICIPIOS DEL ESTADO, POR TRATARSE DE UN ORDENAMIENTO NORMATIVO ADJETIVO, YA QUE SU ELABORACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN ES CON APEGO A LAS FUNCIONES ESTABLECIDAS PARA ESTA UNIDAD ADMINISTRATIVA EN EL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN DE LA DEPENDENCIA VIGENTES.

5. Indique cuál(es) de las siguientes acciones corresponde(n) a la propuesta regulatoria.	Sí	No
Crea nuevas obligaciones y/o sanciones para los particulares o hace más estrictas las existentes.		X
Modifica o crea trámites que signifiquen mayores cargas administrativas o costos de cumplimiento para los particulares.		X
Reduce o restringe prestaciones o derechos para los particulares.		X
Establece o modifica definiciones, clasificaciones, metodologías, criterios, caracterizaciones o cualquier otro término de referencia, afectando derechos, obligaciones, prestaciones o trámites de los particulares.		X

III.-ANEXOS

6. Enliste las versiones electrónicas de los documentos consultados o elaborados para diseñar la propuesta regulatoria.

? CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO-<https://appsma.edomex.gob.mx/portal/wp-content/uploads/2024/05/codvig008.pdf>
? REGLAMENTO DEL LIBRO VI DEL CÓDIGO ADMINISTRATIVO DEL ESTADO DE MÉXICO-<https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2016/ene084.pdf>
? MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN DE LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO-<https://legislacion.edomex.gob.mx/sites/legislacion.edomex.gob.mx/files/files/pdf/gct/2021/agosto/ago031/ago031b.pdf>